

【共通項目】

<サービス内容について>

Q1 利用できるサービスを詳しく教えてください

A1 以下のことが可能となっております。

残高照会	現在残高、支払可能残高、前日残高、前月末残高の照会
入出金明細照会確認	以下の区分の入出金明細照会が可能です。 1. 本日の入出金明細照会 2. 直近1か月分の入出金明細照会 3. 過去1週間分の入出金明細照会 4. 過去2週間分の入出金明細照会 5. 過去3週間分の入出金明細照会 6. 過去4週間分の入出金明細照会 7. 当月1日以降の入出金明細照会 8. 前月1日以降の入出金明細照会 9. 日付の範囲を指定しての入出金明細照会
振込・振替	1. 振込・振替 2. 振込・振替先登録 3. 振込・振替先削除
定期預金	1. 定期預金預入 2. 定期預金明細照会 3. 定期預金満期解約予約(中途解約不可)
お客さま登録情報変更	1. 住所変更(PCサイトのみ) 2. 電話番号変更(PCサイトのみ) 3. メールアドレス変更 4. 振込・振替限度額変更 5. 合言葉認証設定(モバイルなし)
公共料金自動引落登録	以下の公共料金の自動引落のお申込ができます。 ・関西電力 ・大阪ガス ・NTT 西日本 ・NHK ・水道(大阪市、堺市、京都市、神戸市)
ご依頼内容の照会・取消	以下のお申込内容の照会、お申込の取消ができます。 ・公共料金自動引落登録 ・住所変更申込み ・定期預金の預入 ・定期預金の満期解約予約 ・振込・振替 ・操作履歴照会 ・取引結果照会
ログインID	・固定ログインID
パスワード	1. ログインパスワード変更 2. 確認用パスワード変更

Q2 誰でも利用できますか

A2 お申込みは個人のお客さまに限らせていただきます。法人、個人事業主のお客さまには「大正銀行インターネットバンキングサービス(法人用)」申込書をご用意しておりますので、そちらのサービスをご利用ください。

Q3 本サービスが利用できる時間帯を教えてください

A3 以下の時間帯で利用可能となっております。

サービス内容		サービス提供時間		備考
		平日	土・日・祝日	
残高照会	リアルタイム残高	24時間	24時間	
	時点残高	24時間	24時間	
入出金明細		24時間	24時間	
振替	当日付	24時間	24時間	当座預金への入金は9:00～15:00 31日先まで振込可能
	翌営業日以降付	24時間	24時間	
振込	当日付	当行宛	8:00～21:00	振込先の金融機関の状況等により、受取口座に即時入金されない場合があります。
		他行宛	8:00～21:00	
	翌営業日以降付	24時間	24時間	31営業日先まで振込可能
定期預金預入		24時間	24時間	即時反映
定期預金満期解約予約		24時間	24時間	預入日から満期日前日まで
住所変更申込		24時間	24時間	
公共料金口座振替申込		24時間	24時間	

※毎月第2・第3日曜日23:00～翌7:00、ハッピーマンデーの前日21:00～翌7:00はご利用できません。
※システムメンテナンス及び臨時休業等につきましては、ホームページにて随時ご案内いたします。

Q4 パスワードやIDなどのセキュリティ対策は

A4 「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」を厳重に管理していただくことにより、第三者のなりすましを防ぐことができます。

また、ログインパスワードにはソフトウェアキーボードが利用できますので、入力する文字の保護を行うことが可能です。

※さらにセキュリティを高め安心してお取引等いただくため、お客さまにパスワードを定期的に変更していただくようお勧めしております。パスワードが一定期間変更されていない場合は、パスワードの変更画面を表示しますので、画面の案内に従ってお手続きをお願いします。

※ログインパスワード、確認用パスワードは初回ログイン時に必ず変更していただきます。
※ログインパスワード、確認用パスワード、はそれぞれ異なったパスワードをご設定下さい。
※パスワードを一定回数以上連続してお間違えになりますと、サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

※セキュリティ対策として当行で無料にて提供しておりますセキュリティソフト「SaAT Netizen」がご利用いただけます。

※パスワードをお忘れになった場合、お教えできませんのでもう一度お申込手続きを行っていただく必要がございます。

※当行から、お取引に関係なく、電話やメール等でパスワードなどをお客さまにお尋ねすることは一切ありません。

Q5 専用ソフトウェアが必要ですか

A5 専用ソフトウェアは不要です。インストール等の面倒な作業も必要ありません。

SSL128ビットが動作する通常のブラウザがあればご利用いただけます。

ただし、お客さまの端末における動作環境、使用環境(ネットワークなど)、ブラウザのバージョン、プロバイダの接続状況によっては処理に時間を要したり、ご利用いただけない場合がございます。

Q6 使用するパソコン(OS・ブラウザ)は何でもよいのですか

A6 Windows7、8.1、10 /Macintoshなど上記ブラウザが正常に動作するOSであればご利用いただけます。

※最新のご利用推奨環境は当行ホームページより
⇒「インターネットバンキング」⇒「セキュリティ・ご利用環境」を参照願います。

Q7 スマートフォンバンキング(タブレット)もできますか

A7 Android、iOSなどのOSがご利用いただけます。

Q8 モバイルバンキングもできますか

A8 i-mode、EZ-WEB、yahoo! ケータイで利用できます。

※一部ご利用できない端末もございます。

Q9 ISDN回線、ADSL回線、ケーブルテレビ回線でも利用できますか

A9 インターネットに接続できれば、接続回線の種類(※1)に限らずご利用できます。
※1)ISDN回線、ADSL回線、光回線、ケーブルテレビ回線、モバイル回線(無線ルーター)等
社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込の際には、
社内ネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。

Q10 手数料は必要ですか

A10 基本手数料は無料です。

※振込手数料は別途必要になります。

Q11 代表口座とは何ですか

A11 お申込書の「代表口座」欄にご記入いただいた口座が「代表口座」となります。
利用口座としても利用することができます。お申込み時に、必ずお届けいただいております。

Q12 利用口座とは何ですか

A12 お客さま名義の契約口座のうち、お申込書の「利用口座」欄にご記入いただいた口座が
「利用口座」となります。残高・入出金明細照会、振込、振替、定期預金取引の対象と
なる口座で、代表口座を含めて30口座まで登録できます

●対象口座●

普通預金口座(総合口座・決済用預金含む)、貯蓄預金口座、当座預金口座

Q13 インターネットバンキングのご利用明細は送ってもらえますか

A13 当サービスのご利用明細はございませんので、預金通帳、または当サービスの入出金明
細照会により、取引をご確認ください。

Q14 電子メールのアドレスを持っていないのですが

A14 お客さまに各種お知らせを行うための連絡先となりますので、E-mailアドレスをお持ち
でない方はお申込みいただくことができません。アドレスについては、インターネッ
ト(パソコン)でお使いのアドレス、もしくは携帯電話でお使いのアドレスをご利用に
なれます。電子メールによるこのような連絡は、セキュリティを高めお客さまに安心し
てご利用いただけるようにするための取扱ですので、電子メールでの連絡を停止してほ
しい旨のご希望には応じかねますのでご了承ください。

Q15 海外でも利用できますか

A15 日本国内のみのサービスです。

<お申込に関するご質問>

Q1 お申込からサービス開始までの具体的な流れを知りたいのですが

A1 当行所定の申込書にご記入のうえ、取引店へご提出ください。

↓

申込書を受理後、約2週間で「ご契約カード」をご送付いたします。

↓

お客さまは、お手元保管の「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書お客さま控」及び「ご契約カード」をご覧いただきながら、画面に従ってパスワード等の初期設定を行っていただきます。

↓

お手続きが完了しますとサービス開始となります。

Q2 申込書は何を使うのですか

A2 「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」を使用します。

Q3 申込書はどこでもらえますか

A3 当行本支店の窓口にございますので、お気軽にお問合せください。
また、当行ホームページからでもご請求いただけます。

Q4 申込から利用開始まで何日かかりますか

A4 約2週間です。「ご契約カード」が到着次第、ご利用いただけます。

Q5 店番がわからないときは

A5 当行ホームページに店舗一覧表を載せておりますのでご確認ください。

Q6 登録の対象となる口座の種類は

A6 お申込口座としてご登録いただける口座の種類は、普通預金、貯蓄預金、当座預金です。

Q7 申込口座として登録できる口座は何件ですか

A7 代表口座、利用口座の合計で同一本支店内のご本人名義の30口座まで登録できます。

Q8 口座番号が7桁ない場合は

A8 口座番号の前にゼロを追加して7桁でご記入してください。

Q9 届出印がわからないのですが

A9 お取引店でご確認ください。

Q10 住所変更手続きをしていないときは

A10 「ご契約カード」等の大切なお知らせが届かないこととなりますので住所変更のお手続きを完了いただいた後、お申込ください。

<ID、パスワードについて>

Q1 ログインIDとは何ですか

A1 サービス利用画面に入るためのお名前です。

「ログインID」

内容	サービス利用画面に入るためのユーザーID
記載箇所	ご契約カード裏面
初回ログイン時	ご契約カード裏面の固定IDを利用します。

Q2 ログインパスワードとは何ですか

A2 サービス利用画面に入るために入力いただくもので、お客さまが本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

「ログインパスワード」

内容	サービス利用画面に入るためのパスワード
記載箇所	お客様に記入していただいた「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」のログインパスワードの欄
初期設定時	8桁の数字
初回ログイン時	6～12桁半角英数字混在でお客さまが任意に設定

Q3 確認用パスワードとは何ですか

A3 様々なご登録事項を変更する際にご入力いただくパスワードです。

「確認用パスワード」

内容	お取引実行時や登録内容変更時(パスワード変更、振込・振替限度額変更など)に入力していただくパスワードです
記載箇所	お客様に記入していただいた「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」の確認用パスワードの欄
初期設定時	6桁の数字
初回ログイン時	6～12桁半角英数字混在でお客さまが任意に設定

Q4 ご契約カードを紛失したのですが

A4 ご契約カードの裏面に記載しておりますログインID及び乱数表が不明の場合ログインすることができません。

大変お手数ですが、「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」の「お申込区分」の(変更)にチェックしお手続きください。お客さまのご住所に「ご契約カード」を配達記録郵便で送らせていただきます。

(お申込書は、お取引店または郵送でご提出いただきます。)

Q5 ログインパスワードを忘れてしまったのですが

A5 お客さまの大切な財産・情報を守るため、当行ではお客さまの「ログインパスワード」をお調べできない仕組みになっております。

恐れ入りますが、パスワード変更のお手続きをお願いいたします。

※ログインパスワード変更の場合は確認用パスワードも変更となりますので予めご了承下さい。

「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」の「お申込区分」の(変更)にチェックしお手続きください。

新規にご登録いただいた際と同様に、初期設定をしていただければご利用になれます。

Q6 確認用パスワードを忘れてしまったのですが

A6 お客さまの大切な財産・情報を守るため、当行ではお客さまの「確認用パスワード」をお調べできない仕組みになっております。
恐れ入りますが、パスワード変更のお手続きをお願いいたします。
※確認用パスワード変更の場合はログインパスワードも変更となりますので予めご了承下さい。
「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」の「お申込区分」の(変更)にチェックしお手続きください。
新規にご登録いただいた際と同様に、初期設定をしていただければご利用になれます。

Q7 パスワード(ログインパスワード、確認用パスワード)を間違えたらどうなりますか

A7 パスワードを連続して間違えますと、セキュリティ確保のためロックいたします。
ロック解除の手続きを行うか、パスワード変更の手続きを行っていただきますようお願いいたします。
(お申込書は、お取引店または郵送でご提出いただきます。)

【振込・振替サービス】

<振込・振替サービスについて>

Q1 当日扱いの振込はできますか

A1 即時での振込は、平日及び土・日・祝日の8時～21時です。
ただし、振込先の金融機関の状況等により、受取口座に即時入金されない場合があります。

Q2 当日扱いの振替はできますか

A2 24時間ご利用いただけます。

Q3 どの預金口座で振込・振替ができますか

A3 定期預金・貯蓄預金以外のご利用口座から利用できます。

Q4 事前に登録していない口座への振込はできますか

A4 できます。

Q5 何営業日先までの振込・振替が予約できますか

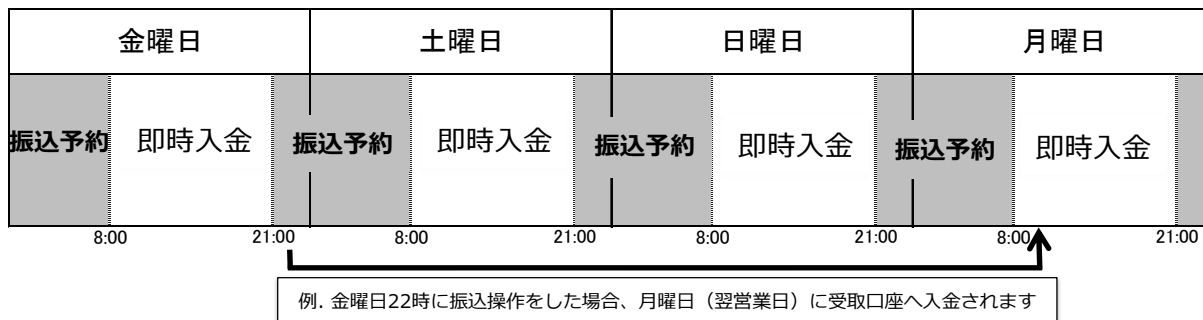
A5 振込は31営業日先まで、振替は31日先までの予約ができます。
予約扱いの振込は、24時間ご利用いただけます。

Q6 振込・振替の支払元となる口座は何件まで利用できますか

A6 お客さまが申込書に登録された代表口座、利用口座となります。
ご本人名義で同一本支店内の最大30口座まで登録が可能です。

Q7 夜間(21時～翌8時)に振込操作をした場合は、いつ受取口座に入金されますか

A7 振込予約となるため、受取口座への入金は翌営業日となります。
 振込予約では土・日・祝日を入金日としてお選びいただけません。
 お急ぎの場合は土・日・祝日の8時から21時の間の振込操作で即時振込が可能です。
 ※ただし、振込先の金融機関の状況等により、受取口座に即時入金されない場合があります。



Q8 振込・振替の資金と振込手数料はいつ引落とされるのですか

A8 振込・振替の資金、振込手数料は、
 ・当日扱いの場合は、振込・振替の取引操作完了時点で、支払口座(利用口座)からお引落いたします。
 ・予約扱いの場合は、振込・振替指定日の早朝にお引落いたします。
 また、資金不足等により引落できなかった場合には、予約を取消させていただきますので必ず前営業日までにご入金ください。

Q9 海外の銀行にも振込できますか

A9 お振込先は、全国銀行データ通信システムに加盟している金融機関のみです。
 また、海外の銀行支店にはお振込できません。

Q10 振込・振替の取引限度額は

A10 1利用口座1日あたりの振込・振替限度額は、500万円以内で、かつ、お客さまが指定された金額です。なお、限度額の増減をご希望の場合は、大正銀行インターネットバンキングサービスで変更してください。

Q11 振込・振替の予約扱いの結果は、どのような方法で確認できますか

A11 振込・振替指定日に「取引結果照会」画面より照会を行い、処理状況に「エラー」等の表示がないこと及び入出金明細照会で該当利用口座の明細を照会し、確認してください。

Q12 振込手数料は、窓口手数料より安いですか

A12 窓口でお振込いただくより、大変お安くなっております。

振込手数料(消費税別)

		窓口	本サービス
当行同一店内宛	3万円未満	200円	無料
	3万円以上	400円	無料
当行・徳島銀行・香川銀行 本支店宛	3万円未満	200円	100円
	3万円以上	400円	200円
その他金融機関宛	3万円未満	600円	300円
	3万円以上	800円	400円

Q13 同一本支店内の口座間の振込に手数料はかかりますか

A13 大正銀行インターネットバンキングサービスの振込・振替でお振込いただければ振込手数料はかかりません。

Q14 振込は全て電信扱いですか

A14 大正銀行インターネットバンキングサービスの振込・振替による振込は全て電信扱いとなり文書扱いはできません。

Q15 振込先口座番号等の入力内容はチェックしているのですか

A15 平日・休日とも原則24時間、口座確認を行います。
※一部の金融機関につきましては口座確認ができません。

Q16 取引の途中で通信が切れてしまったらどうなりますか

A16 入力及び処理中に回線が切断されたデータは無効となります。
正常に受付データが処理されているかは、「取引結果照会」画面で確認することができます。

Q17 振込・振替の受付データを取消したい場合、または、振込先の銀行、名義、口座番号や金額等を間違えていた場合は、どうすればいいのですか

A17

- (1) 当日扱いの場合は、取消できません。
取扱店窓口で訂正・組戻し等のお手続きをお願いします。内容によっては別途手数料をいただくことがあります。また、手続きが遅れて既にお振込先口座に入金済の場合はお手続きができないこともありますのでご注意ください。
- (2) 予約扱いの場合は、指定日の前日までに「予約取消」により間違えた取引の取消を行い、再度正しい内容で振込の手続きをお願いいたします。

Q18 振込・振替の組戻しの手続きを教えてください

A18 取扱店窓口で訂正・組戻し等のお手続きをお願いします。

<残高照会・入出金明細照会サービスについて>

Q1 照会サービス(残高照会・入出金明細照会)の内容はいつのタイミングですか

A1 残高照会は、ほぼリアルタイムでの表示となりますが、入出金明細照会は、約1時間前までの内容となる場合もありますので、ご了承ください。

Q2 照会できる科目(預金種類)は何ですか

A2 事前にご利用口座として登録いただいている普通預金、貯蓄預金、当座預金です。

Q3 照会サービスの利用時間は

A3 24時間です。

Q4 残高照会で表示される内容は

A4 以下の2つの金額を表示します。
(1)現在の残高、支払可能残高、前日残高、前月末残高を表示

Q5 入出金明細照会でできる期間は

A5 最大15ヵ月分まで照会できます。ただし、照会いただく入出金明細の蓄積は「大正銀行インターネットバンキング(個人用)申込書」のお申込みを当行が受付け、登録した時点から開始します。

Q6 既に照会した入出金明細を再度照会できますか

A6 再度照会できます。

Q7 照会サービスの結果を印刷することができますか

A7 ブラウザの印刷機能で、残高照会・入出金明細照会の結果を印刷することができます。

<登録変更手続きについて>

Q1 ログインIDの変更はどうすればいいのですか

A1 ご契約カードに記載のログインIDは固定ですので変更はできません。

Q2 ログイン・確認用パスワードの変更はどうすればいいのですか

A2 インターネット上で変更のお手続きができます。
変更結果を確認のうえ、操作を完了し、終了の際はログアウトしてください。

Q3 電子メールアドレス等連絡先の変更はどうすればいいのですか

A3 インターネット上で変更のお手続きができます。
変更結果を確認のうえ、操作を完了し、終了の際はログアウトしてください。

Q4 振込・振替限度額、住所等の変更はどうすればいいのですか

A4 インターネット上で変更のお手続きができます。
変更結果を確認のうえ、操作を完了し、終了の際はログアウトしてください。

<定期預金について>

Q1 定期預金サービスではどのようなことができますか

A1 以下のお取引が可能です。
定期預入サービス
定期預金明細照会サービス
定期解約サービス

Q2 定期預金サービスが使用できる時間帯を教えてください。

A2 24時間可能ですが、処理日については当行所定の日を指定していただきます。

Q3 口座の開設はできますか

A3 インターネットから口座の開設はできません。

Q4 預入できる定期預金の種類はなんのでしょうか

A4 スーパー定期の1年、2年、3年、4年、5年をご利用いただけます。

Q5 どのように入金すればいいでしょうか

A5 お客様の「代表口座」もしくは、「利用口座」からお客様の指定する金額を引落しの上、お客様が指定される「定期預金利用口座」に預入れいたします。この際、お預け日は即日となります。

Q6 最低預入金額はいくらですか

A6 1万円から預入できます。

Q7 どのように解約すればいいでしょうか

A7 定期預金の満期解約手続きができます(中途解約はできません)。この際、解約手続きはご予約扱いとし、お預け日から前日まで受付けることができます。入金先は、事前にご登録いただいております代表口座、利用口座(普通預金・貯蓄預金)に限らせていただきます。

**※いったん、満期解約予約の受付が完了しますと、解約予約の取消はできません
のでご注意ください**

<住所変更のお届けについて>

Q1 どのように申込みを行えばいいでしょうか

A1 大正銀行インターネットバンキングサービスの住所・連絡先変更を選択していただき、郵便番号、住所、カナ住所、電話番号、携帯電話番号、勤務先、カナ勤務先、勤務先電話番号を入力して、申し込んでください。

ただし、以下のお取引をされている場合は、お取扱出来ません。

窓口までお越しください。

マル優、マル特、財形(年金、住宅)、当座預金、融資(カードローン除く)、投資信託

<公共料金自動引落登録について>

Q1 どのような料金を支払うことができますか

A1 以下の料金の引落しが可能です。

関西電力

大阪ガス

NTT西日本

NHK

水道(大阪市、堺市、京都市、神戸市)

Q2 どのように申込みを行えばいいでしょうか

A2 大正銀行インターネットバンキングサービスの申込み画面上で収納機関から通知されたお客様番号、取扱営業所名等を入力して、申し込んでください。