

<Q&A>

【共通項目】

<サービス内容について>

Q1 利用できるサービスを詳しく教えてください

A1

オンラインサービス	残高照会	当日、前日、前月末の残高が照会できます。
	入出金明細照会	過去62日以内のお取引口座の入出金明細が照会いただけます。同期間は日付指定による照会も可能です。
	資金移動(都度指定方式)	自分の口座や取引先への資金移動が可能です。また、予約扱い(30営業日先まで)資金移動が可能です。
ファイル伝送サービス	総合振込	複数の支払い先への振込データを一括して送信していただけるサービスです。事前に振込先を登録すれば、振込の都度、金融機関や口座番号等を入力する必要はなく、振込金額を入力するだけでお振込いただけます。
	給(賞)与振込	社員、従業員の給与データを一括して送信していただけるサービスです。事前に振込先を登録すれば、振込の都度、金融機関や口座番号等を入力する必要はなく、振込金額を入力するだけでお振込いただけます。
	預金口座振替	当行取引顧客の家賃、割賦販売代金等を一括して請求するサービスです。

※ 資金移動サービスは、5件までまとめて振込振替が可能です。

※ 伝送サービスは、会計ソフトや給与計算ソフト等で作成されたデータの受付も可能です。(1回送信9,999件まで)

※ 総合振込、給(賞)与振込、のブラウザ入力1回の送信は、各々500件までです。

※ 預金口座振替については、別途預金口座振替契約が必要です。

Q2 誰でも利用できますか

A2 当行に口座(当座預金、普通預金)をお持ちの法人、個人事業主のお客さまです。

Q3 本サービスが利用できる時間帯を教えてください

A3

サービスメニュー		平日(銀行窓口営業日)	
照会	残高照会	9:00 ~ 21:00	
	入出金明細照会	9:00 ~ 21:00	
資金移動	即時処理	原則、お取扱いしておりません。ご希望の場合、別途「依頼書」が必要となります。	
	予約処理	9:00 ~ 21:00	
ファイル伝送	総合振込	振込指定日の2営業日前まで	9:00 ~ 21:00
		振込指定日の前営業日	9:00 ~ 17:00
	給(賞)与振込	振込指定日の4営業日前まで	9:00 ~ 21:00
		振込指定日の3営業日前	9:00 ~ 17:00
	預金口座振替	振替指定日の3営業日前まで	9:00 ~ 21:00
振替指定日の2営業日前		9:00 ~ 17:00	
	入出金明細	9:00 ~ 21:00	

※ 振込または振替指定日の15営業日前からデータ受付を行いません。

Q4 情報の漏洩や盗難・改ざんなどは心配ないですか

A4

- 128ビットSSL暗号化方式を採用しています。当行とお客さま間のコンピューターデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう米国ベリサイン社による暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の不正利用・書換えなどを防止します。
- セキュリティ対策ソフト「SaAT Netizen」を無料でご提供しております。

Q5 暗証番号やIDなどのセキュリティ対策は

A5 「ID」「暗証番号」「ワンタイムパスワード」「確認暗証番号」を厳重に管理していただくことにより、第三者のなりすましを防ぐことができます。  
また、暗証番号、確認暗証番号、ワンタイムパスワードにはソフトウェアキーボードが利用できますので、入力する文字の保護を行うことが可能です。

●「契約法人ID」

内容	管理者画面に入るためのユーザーID
記載箇所	ご契約カード裏面
電子証明書取得時	固定の数字14桁

●「利用者ID」

内容	利用者画面に入るためのユーザーID
記載箇所	初回ご利用時にお客さま(管理者)にて設定
初回ログオン時	6～30桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定

●「契約法人暗証番号」

内容	管理者画面に入るための暗証番号
記載箇所	申込書
初期設定時	申込時に記入していただいた8桁数字
初回ログオン時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定

●「利用者暗証番号」

内容	利用者画面に入るための暗証番号
初期設定時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定していただく(仮)暗証番号
初回ログオン時	管理者が設定した(仮)暗証番号を6～12桁の半角英数字混在で利用者にて変更

●「契約法人確認暗証番号」

内容	登録事項の設定・変更等で入力いただく暗証番号
記載箇所	申込書
初期設定時	申込時に記入していただいた6桁数字
初回ログオン時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定

●「利用者確認暗証番号」

内容	取引の承認・送信の際に入力いただく暗証番号
初期設定時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定していただく(仮)確認暗証番号
初回ログオン時	管理者が設定した(仮)確認暗証番号を6～12桁の半角英数字混在で利用者にて変更

●「ワンタイムパスワード」

内容	管理者画面に入るためのパスワード(管理者のみ)
記載箇所	ご契約カード

ご注意とお願い

1. 暗証番号、確認暗証番号、ワンタイムパスワードの入力は、ソフトウェアキーボードによる入力をお願いします。
2. さらにセキュリティを高め安心してお取引等いただくため、お客さまに暗証番号を定期的に変更していただくようお勧めしております。暗証番号が一定期間変更されていない場合は、暗証番号の変更画面を表示しますので、画面の案内に従ってお手続きをお願いします。
4. 利用者ID、暗証番号、確認暗証番号はそれぞれ異なった利用者ID、暗証番号、確認暗証番号をご設定ください。
5. 暗証番号や確認暗証番号等を一定回数以上連続してお間違えになりますとサービスがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
6. 暗証番号や確認暗証番号等をお忘れになった場合、お教えできませんのでもう一度お申込書にて変更手続きを行っていただく必要がございます。
7. 当行から、お取引に関係なく、電話やメール等で暗証番号等をお客さまにお尋ねすることは一切ありません。
8. 利用者ID、暗証番号、確認暗証番号は大文字・小文字の区別をしています。

Q6 専用ソフトウェアが必要ですか

A6 専用ソフトウェアは不要です。インストール等の面倒な作業も必要ありません。ブラウザ (IE: インターネットエクスプローラ) があればご利用いただけます。

Q7 使用するパソコン (OS・ブラウザ) は何でもよいのですか

A7 Windows Vista、7、8.1、10などブラウザが正常に動作するOSであればご利用いただけます。  
※最新のご利用推奨環境は当行ホームページより  
⇒「インターネットバンキング」⇒「セキュリティ・ご利用環境」を参照願います。

Q8 モバイルバンキングもできますか

A8 携帯電話、スマートフォン、タブレットはご利用できません。

Q9 ISDN、ADSLやケーブル接続でも利用できますか

A9 インターネットに接続できれば、接続回線の種類に限らずご利用できます。社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込の際には、社内ネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。

Q10 手数料は必要ですか

A10 必要です。

(1) 月額基本手数料 (月間基本料) (税別)

タイプ	月間基本料	サービス
エコノミータイプ	1,000円	オンラインサービス
フルタイプ	3,000円	オンライン+ファイル伝送サービス

(2) 振込手数料 (税別)

宛先	当行同一店内宛		当行・徳島銀行・香川銀行 本支店宛		その他金融機関宛	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
手数料	無料	無料	100円	200円	300円	400円

(3) 給与 (賞与) 振込手数料 (税別)

宛先	当行同一店内宛	当行・徳島銀行・香川銀行 本支店宛	その他金融機関宛
手数料	無料	100円	300円

※給与 (賞与) 振込手数料は振込金額に関係なく上記手数料となります。

Q11 月間基本手数料はいつ引落とされますか

A11 ご契約月の翌月分を翌々月の所定の日 (15日) に引落します。  
基本手数料は、新規契約月は徴収いたしません。  
基本手数料の徴収は、毎月15日 (休日の場合は翌営業日) に引落します。

Q12 月間基本手数料の引落ができない場合はどうなりますか

A12 請求月内に徴収します。  
一定期間以上手数料を徴収できない場合、本サービスを解約させていただく場合があります。

Q13 どのパソコンからでも利用できますか

A13 インターネットにつながる環境にあるパソコンであれば、どのパソコンからでもご利用いただけます。  
※ただし、いったん電子証明書を取得した場合は取得したパソコンからのみログインすることができます。  
※ご利用環境を参照願います。

Q14 代表口座とは何ですか

A14 月間基本手数料の引落口座となるもので、利用にあたって代表となる口座名義の普通預金または当座預金です。  
また、「ファイル伝送サービス」をご利用の場合の口座となります。

Q15 利用口座とは何ですか

A15 代表口座と同一支店且つ同一名義である普通預金、当座預金となります。  
最大30口座(代表口座含む)まで登録できます。

Q16 インターネットバンキングの利用明細は送ってもらえますか

A16 毎月一回、インターネットバンキングご利用明細書兼手数料計算書をお送りしています。  
届かない場合は、お取引店までご照会ください。

Q17 電子メールのアドレスを持っていないのですが

A17 資金移動サービスの依頼を受付した場合の確認等のために、お客さまあてに電子メールを送信しますので、電子メールのアドレスをお持ちでない方はお申込いただくことはできません。  
電子メールによるこのような連絡は、セキュリティを高めお客さまに安心してご利用いただけるようにするための取扱ですので、電子メールでの連絡を停止してほしい旨のご希望には応じかねますのでご了承ください。

Q18 複数名で利用することができますか

A18 管理者(契約法人)1名、利用者9名まで利用が可能です。  
●管理者の方が、管理者画面の中の「契約法人管理情報変更」から「利用者情報登録／変更」を選択  
●利用者のご登録をお願いします。

Q19 利用者ごとに、利用できるサービスを限定することができますか

A19 管理者の方が、利用者それぞれの利用サービスをお決めいただけます。  
管理者の方が、管理者画面の中の「契約法人管理情報変更」から「利用者情報登録／変更」を選択し、「利用者情報登録の利用者権限情報」からご登録ください。

Q20 海外でも利用できますか

A20 日本国内のみのサービスです。

## <お申込に関するご質問>

- Q1 お申込からサービス開始までの具体的な流れを知りたいのですが
- A1 当行所定の申込書にご記入のうえ、取引店へご提出ください。  
↓  
申込書を受理後、約2週間で「ご契約カード」をご送付いたします。  
↓  
お客さまは、お手元保管の「申込書(控)」及び「ご契約カード」をご覧  
いただきながら、画面に従って管理者・利用者の初期設定を行っていただきます。  
↓  
お手続きが完了しますとサービス開始となります。
- Q2 申込書は何を使うのですか
- A2 「大正銀行インターネットバンキング(法人用)申込書」を使用します。
- Q3 申込書はどこでもらえますか
- A3 当行本支店の窓口にございます。
- Q4 申込から利用開始まで何日かかりますか
- A4 約2週間です。「ご契約カード」が到着次第、ご利用いただけます。
- Q5 月額基本手数料引落口座とは何ですか
- A5 月間基本料等を引落させていただく口座です。
- Q6 申込口座に定期預金口座を記入することができますか
- A6 お申込口座としてご登録いただける口座の種類は、普通預金、当座預金です。  
定期預金を登録することはできません。
- Q7 店番がわからないときは
- A7 当行ホームページに店舗一覧表を載せておりますのでご確認ください。
- Q8 登録の対象となる口座の種類は
- A8 お申込口座としてご登録いただける口座の種類は、普通預金、当座預金です。
- Q9 申込口座として登録できる口座は何件ですか
- A9 代表口座、利用口座の合計で30口座まで登録できます。(同一支店且つ同一名義のみ)
- Q10 当日扱いの資金移動(振込・振替)ができるようにしたいのですが
- A10 依頼書を提出の上、ご利用ください。
- Q11 届出印がわからないのですが
- A11 お取引店へご確認ください。

Q12 住所変更手続きをしていないときは

A12 「ご契約カード」等の大切なお知らせが届かないことになりま  
すので住所変更のお手続きを完了いただいた後、お申込ください。

<ID、暗証番号、確認暗証番号、ワンタイムパスワード、電子証明書について>

Q1 IDとは何ですか

A1 サービス利用画面に入るためのお名前です。

「契約法人ID」

内容	管理者画面に入るためのユーザーID
記載箇所	ご契約カード裏面
電子証明書取得時	固定の数字14桁

「利用者ID」

内容	利用者画面に入るためのユーザーID
記載箇所	初回ご利用時にお客さま(管理者)にて設定
初回ログオン時	6～30桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定

Q2 暗証番号とは何ですか

A2 サービス利用画面に入るために入力いただくもので、  
お客さまが本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

「契約法人暗証番号」

内容	管理者画面に入るための暗証番号
記載箇所	申込書
初期設定時	申込時に記入していただいた8桁数字
初回ログオン時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定

「利用者暗証番号」

内容	利用者画面に入るための暗証番号
初期設定時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定していただく(仮)暗証番号
初回ログオン時	管理者が設定した(仮)暗証番号を6～12桁の半角英数字混在で利用者にて変更

Q3 確認暗証番号とは何ですか

A3 様々な登録事項を変更する際にご入力いただく暗証番号です。

「契約法人確認暗証番号」

内容	登録事項の設定・変更等の際に入力いただく暗証番号
記載箇所	申込書
初期設定時	申込時に記入していただいた6桁数字
初回ログオン時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定

「利用者確認暗証番号」

内容	取引の承認・送信の際に入力いただく暗証番号
初期設定時	6～12桁の半角英数字混在でお客さま(管理者)にて設定していただく(仮)確認暗証番号
初回ログオン時	管理者が設定した(仮)確認暗証番号を6～12桁の半角英数字混在で利用者にて変更

Q4 ワンタイムパスワードとは何ですか

A4 ワンタイムパスワード(乱数表)は、ログオンする度に指定番号が変動する数字を5箇所に入力します。  
(ご契約カードの裏面に記載されています)

※ 銀行が発行した電子証明書を、顧客が利用する端末(パソコン)に格納することで利用する端末を特定し、本人以外からのアクセスを規制することで、セキュリティを強化する機能です。

Q5 電子証明書とは何ですか

A5 **電子証明書を利用することによりセキュリティを強化できます。**

※ 銀行が発行した電子証明書を、顧客が利用する端末(パソコン)に格納することで利用する端末を特定し、本人以外からのアクセスを規制することで、セキュリティを強化する機能です。

Q6 暗証番号を忘れてしまったのですが

A6 **暗証番号をお忘れになるとログオンできません。**

管理者(契約法人ID)については申込書による変更手続きが必要となります。  
利用者の方は管理者にご連絡ください。

Q7 確認暗証番号を忘れてしまったのですが

A7 **契約法人確認暗証番号をお忘れになると様々な登録事項の設定・変更ができなくなります。**

**利用者確認暗証番号をお忘れになると取引の承認・送信ができなくなります。**

●管理者(契約法人ID)については申込書による変更手続きが必要となります。取引店までご連絡ください。

●利用者の方は管理者にご連絡ください。

Q8 暗証番号(暗証番号、確認暗証番号)を間違えたらどうなりますか

A8 **暗証番号を連続して一定回数間違えますと、大正銀行インターネットサービスがご利用いただけなくなります。**

サービス再開にあたりましては、変更手続きが必要となります。

●管理者の方は取引店までご連絡ください。

●利用者の方は管理者にご連絡ください。

Q9 利用者用のIDを忘れたのですが

A9 **管理者の方にご確認ください。**

管理者の方は確認できます。

Q10 利用者用の暗証番号を忘れてしまったのですが

A10 **管理者の方にご確認ください。**

管理者の方は再度登録してください。

【資金移動サービス】

<振込・振替について>

Q1 当日扱いの振込振替ができますか

A1 **依頼書を提出していただくことによりできます。**

平日15:00までの振込振替は当日扱いで行えます。

Q2 事前に登録していない口座への振込はできますか

A2 **できます。**

Q3 何営業日先までの振込振替が予約できますか

A3 **30営業日先までの振込振替が予約できます。**

利用時間は

銀行窓口営業日 9:00~21:00 です。

Q4 振込振替の支払元となる口座は何件まで利用できますか

A4 お客さまが申込書に登録された代表口座、利用口座となります。  
最大30口座まで登録が可能です。(同一支店且つ同一名義のみ)

Q5 振込振替先の口座は、何件まで登録できますか

A5 エコミータイプのお客さまは最大1,000件まで登録できます。  
フルタイプのお客さまは総合振込と資金移動(振込振替)併せて最大1,000件まで登録できます。

Q6 都度指定方式とは何ですか

A6 入金先をインターネットバンキング上でその都度指定いただき、その入金先に対して振込振替を行う場合をいいます。



Q7 振込振替の資金と振込手数料はいつ引落とされるのですか

A7 (1) 振込振替の資金は

- 当日扱いの場合は、振込振替の取引操作完了時点で、支払口座(利用口座)からお引落いたします。
- 予約扱いの場合は、振込振替指定日の早朝にお引落いたします。

また、資金不足等により引落できなかった場合には、予約を取消させていただきますので必ず前営業日までにご入金ください。

(2) 振込手数料は

- 翌月の15日に支払口座単位で当月分の振込手数料を代表口座から一括してお引落いたします。

Q8 海外の銀行にも振込できますか

A8 お振込先は、全国銀行データ通信システムに加盟している金融機関のみです。また、海外の銀行支店にはお振込できません。

Q9 振込振替の取引限度額は

A9 1利用口座1日あたりの資金移動限度額は、9,900万円以内で、且つお客さまが「大正銀行インターネットバンキング\*(法人用)申込書」で指定された金額です。なお、限度額の増減をご希望の場合は、利用申込書で変更依頼をお願いします。

Q10 振込振替の予約扱いの結果は、どのような方法で確認できますか

A10 振込振替指定日に「取引履歴照会」「取引結果照会」を行い、処理状況に「エラー」「要確認」等の表示がないこと及び入出金明細照会で該当利用口座の明細を照会し、確認してください。

Q11 振込手数料は、窓口手数料より安いのですか

A11 窓口でお振込いただくより、大変お安くなっております。

(税別)

		窓口	本サービス
当行同一店内宛	3万円未満	200円	無料
	3万円以上	400円	無料
当行・徳島銀行・香川銀行 本支店宛	3万円未満	200円	100円
	3万円以上	400円	200円
その他金融機関宛	3万円未満	600円	300円
	3万円以上	800円	400円

給与振込については、

	窓口	本サービス
当行同一店内宛	100円	無料
当行・徳島銀行・香川銀行 本支店宛	200円	100円
その他金融機関宛	400円	300円

Q12 同一支店の口座間の振込に手数料はかかりますか

A12 「大正銀行インターネットバンキング」の振込振替でお振込いただければ振込手数料はかかりません。

Q13 振込は全て電信扱いですか

A13 「大正銀行インターネットバンキング」の振込振替による振込は全て電信扱いとなり文書扱いはできません。

Q14 振込先口座番号等の入力内容はチェックしているのですか

A14 **ご利用時間内は口座確認を行いません。**  
口座確認機能が閉塞した状態では口座確認が機能いたしません。  
ご入力いただいた内容に誤りがありますと振込ができません。取引店窓口にご来店いただき訂正・組戻し等のお手続きが必要となります。  
**※一部の金融機関につきましては口座確認ができません。**

Q15 取引の途中で通信が切れてしまったらどうなりますか

A15 **入力及び処理中に回線が切断されたデータは無効となります。**  
正常に受付データが処理されているかは、「取引履歴照会」「取引結果照会」で確認することができます。

Q16 振込振替の受付データを取消したい場合、または、振込先の銀行、名義、口座番号や金額等を間違えていた場合は、どうすればいいのですか

A16 (1) 当日扱いの場合は、取消できません。  
取引店窓口で訂正・組戻し等のお手続きをお願いします。内容によっては別途手数料をいただくことがあります。また、手続きが遅れて既にお振込先口座に入金済の場合は、お手続きができないこともありますのでご注意ください。  
(2) 予約扱いの場合は、指定日の前営業日までに「資金移動予約照会」で取引範囲指定を行ない間違えた取引の取消を行い、再度正しい内容で振込の手続きをお願いいたします。

Q17 振込振替の組戻しの手続きを教えてください

A17 取引店窓口で訂正・組戻し等のお手続きをお願いします。

Q18 一度に複数の入金先を選択することができますか

A18 できません。選択は一件毎になります。  
但し、連続資金移動機能を使用することにより、最大5件まで一括して振込することが可能です。

Q19 利用者に応じて、振込振替の限度額を変えることができますか

A19 管理者の方が、利用者の1日または1回あたりのご契約さまの取扱限度額の範囲内で設定いただけます。

Q20 利用明細や領収書は送ってもらえますか

A20 利用明細: 毎月一回、インターネットバンキングご利用明細書兼手数料計算書をお送りしています。届かない場合は、お取引店までご照会ください。  
領収書: 送付いたしません。ご了承ください。

<依頼内容の照会・取消について>

- Q1 振込振替の内容の確認をしたいのですが
- A1 「取引履歴照会」「資金移動予約照会・取消」から、詳細内容を確認してください。
- Q2 予約取引を取消したいのですが
- A2 指定日の前営業日までに「資金移動予約照会・取消」により予約した取引の内取消したい取引を選択し取消してください。
- Q3 依頼した取引の記録は何日間照会できますか
- A3 過去10日分までを照会することができます。

<残高照会・入出金明細照会サービスについて>

- Q1 照会サービス(残高照会・入出金明細照会)の内容はいつのタイミングですか
- A1 残高照会は、ほぼリアルタイムでの表示となりますが、入出金明細照会は、約1時間前までの内容となる場合もありますので、ご了承ください。
- Q2 照会できる科目(預金種類)は何ですか
- A2 事前にご利用口座として登録いただいている当座預金、普通預金です。
- Q3 照会サービスの利用時間は
- A3 銀行窓口営業日 9:00～21:00 です。
- Q4 残高照会で表示される内容は
- A4 (1)現在の残高……照会時点の預金残高を表示  
(2)お支払可能残高……照会時点のお引出し可能な残高を表示  
(3)前日残高……前日(前営業日)の残高を表示  
(4)前日末残高……前月末(前月末の営業日)
- Q5 入出金明細照会でできる期間は
- A5 62日間の入出金照会が可能です。(契約が62日未満は、登録日より)
- Q6 既に照会した入出金明細を再度照会できますか
- A6 再度照会できます。
- Q7 入出金明細は最大で何件表示されますか
- A7 1画面で100件まで表示できます。  
100件を超える場合は、次のページに表示されます。

Q8 照会サービスの結果を印刷することができますか

A8 残高照会・入出金明細照会の結果を印刷することができます。

<登録変更手続きについて>

Q1 IDの変更はどうすればいいのですか

A1 管理者(契約法人ID)につきましては変更できません。利用者の方は管理者にご連絡ください。  
管理者(契約法人ID)は、インターネットバンキングを以下の手順で操作していただくことで利用者IDの変更が行えます。  
手順:管理者画面の「契約法人管理情報変更」メニューから「利用者情報登録/変更」の【登録抹消】後、【新規登録】

Q2 暗証番号・ワンタイムパスワード・確認暗証番号の変更はどうすればいいのですか

A2 管理者(契約法人ID)につきましては「大正銀行インターネットバンキング(法人用)申込書」による変更手続きが必要となります。  
管理者(契約法人ID)は、インターネットバンキングを以下の手順で操作していただくことで利用者暗証番号・利用者確認暗証番号の変更が行えます。  
手順:管理者画面の「契約法人管理情報変更」メニューから「利用者情報登録/変更」の【変更】

Q3 電子メールアドレスの変更はどうすればいいのですか

A3 インターネットバンキング上で変更のお手続きができます。

Q4 住所等、資金移動限度額、暗証番号の変更はどうすればいいのですか

A4 住所 : 窓口にて「変更届」による住所変更手続きが必要となります。

資金移動限度額 : 申込時の限度額増減については「大正銀行インターネットバンキング(法人用)申込書」による変更手続きが必要となります。  
利用者の1日、1回当りの限度額の変更については管理者にご連絡ください。

暗証番号 : 管理者(契約法人ID)につきましては「大正銀行インターネットバンキング(法人用)申込書」による変更手続きが必要となります。  
利用者の方は管理者にご連絡ください。

Q5 入金先口座の登録方法はどのようにすればいいのですか

A5 「オンライン取引」を選択し、「都度口座削除」から登録してください。

※ 「オンライン取引」-「都度口座削除」-【新規】-「金融機関選択、支店名選択、口座情報入力」

Q6 入金先口座の削除方法はどのようにすればいいのですか

A6 「オンライン取引」を選択し、「都度口座削除」から削除してください。

※ 「オンライン取引」-「都度口座削除」-削除する振込口座選択-【削除】

Q7 利用者の追加はどのようにすればいいのですか

A7 管理者の方が管理者画面の「契約管理情報変更」メニューから「利用者情報登録/変更」を選択し、登録を行ってください。

※ 「契約管理情報変更」-「利用者情報登録/変更」-【新規登録】

Q8 利用者の変更・削除はどのようにすればいいのですか

A8 管理者の方が管理者画面の「契約管理情報変更」メニューから「利用者情報登録／変更」を選択し、変更・削除を行ってください。

- ※ 変更 : 「契約管理情報変更」-「利用者情報登録／変更」-変更する利用者IDを選択-【変更】
- 削除 : 「契約管理情報変更」-「利用者情報登録／変更」-削除する利用者IDを選択-【登録抹消】

【伝送サービス】  
<伝送処理>

Q1 1件ごとの振込金額に限度額はありますか

A1 ございません。1日・1回あたりの限度額となります。

Q2 振込データ作成のコメント欄には誰に対するコメントを入力するのですか

A2 振込先に対してのコメントではありません。入力したコメントは、データ印字／データ送信／通信結果報告書印刷の印刷帳票に出力されます。(全角40文字以内)

Q3 顧客コードとは何ですか。また、桁数に制限がありますか

A3 お客さまが、お取引先に対して独自に採番するコードです。コード1, 2とも10桁以内です。

Q4 作成中のデータは何件まで保存できますか

A4 作成中・承認待ち・送信待ち・送信済をあわせて15口まで登録が可能です。

Q5 作成中のデータは何日間保存できますか

A5 取引データの保存期限はありません。

Q6 「送信」は誰でもできますか

A6 送信権限を付与した利用者となります。

Q7 送信した取引明細を修正・取消したいのですが

A7 取引店にご相談ください。

Q8 「送信」の操作は振込指定日の何日前に完了していればいいのですか

A8 受付時限(銀行窓口営業日)については

サービスメニュー		平日(銀行窓口営業日)	
ファイル伝送	総合振込	振込指定日の2営業日前まで	9:00 ~ 21:00
		振込指定日の前営業日	9:00 ~ 17:00
	給(賞)与振込	振込指定日の4営業日前まで	9:00 ~ 21:00
		振込指定日の3営業日前	9:00 ~ 17:00
	預金口座振替	振込指定日の3営業日前まで	9:00 ~ 21:00
		振込指定日の2営業日前	9:00 ~ 17:00
入出金明細	9:00 ~ 21:00		

となっています。