

# インターネットバンキング(個人用)

## ●セキュリティ

### ① 128ビットSSL暗号化方式(Secure Socket Layer)

当行とお客さま間のコンピュータデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、米国ペリサイン社による最新の暗号技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の不正利用・書換えなどを防止します。

### ② ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。

定期的にパスワードを変更していただくことにより安全性が高まります。

### ③ 取引の確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果などの重要なお通知等を電子メールでお送りします。お客さまが振込・振替などのお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」か、お取引店までご連絡ください。

### ④ 無料セキュリティソフトのご案内

セキュリティ対策ソフトを無料でご提供しております。

マルウェア対策ソフト  
「SaAT Netizen」

※詳しくは、当行ホームページをご確認ください。

### ⑤ リスクベース認証

リスクベース認証を利用することによりセキュリティを強化できます。

※ 利用者が使用する端末等の情報を登録しておき、登録した端末以外からアクセスがあった場合に、合言葉による追加認証を求めセキュリティを強化する機能です。

# インターネットバンキング(個人用)

## ●ご利用環境(個人)

### ●パソコン

平成29年4月12日現在

|                      | Windows 7<br>(*1) | Windows 8.1<br>(*1)(*2) | Windows 10<br>(*1) | MacOS X 10.11<br>(*3) | MacOS X 10.12<br>(*3) |
|----------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| Internet Explorer 11 | ○                 | ○                       | ○                  | —                     | —                     |
| Microsoft Edge       | —                 | —                       | ○                  | —                     | —                     |
| Chrome 53            | ○                 | ○                       | ○                  | ○                     | ○                     |
| Safari 9.0           | —                 | —                       | —                  | ○                     | —                     |
| Safari 10.0          | —                 | —                       | —                  | —                     | ○                     |

\*1 32bit版と64bit版の両方を対象とします。

\*2 確認対象のUIは、モダンUI(マウス・キーボード操作)、デスクトップUI(マウス・キーボード操作)とし、モダンUI(タッチ操作)は対象外とさせていただきます。

\*3 MacでWindowsを起動した場合はサポート対象外となります。

### ●スマートフォン・タブレット

平成29年4月12日現在

|        | サポート環境      |             |             |             |       |       |        |             |             |             |       |        |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|--------|-------------|-------------|-------------|-------|--------|
|        | スマートフォン     |             |             |             |       |       |        | タブレット       |             |             |       |        |
|        | Android 5.0 | Android 5.1 | Android 6.0 | Android 7.0 | iOS 8 | iOS 9 | iOS 10 | Android 5.0 | Android 5.1 | Android 6.0 | iOS 9 | iOS 10 |
| 標準ブラウザ | ○           | —           | —           | —           | —     | —     | —      | —           | —           | —           | —     | —      |
| Chrome | ○           | ○           | ○           | ○           | —     | —     | —      | ○           | ○           | ○           | —     | —      |
| Safari | —           | —           | —           | —           | ○     | ○     | ○      | —           | —           | —           | ○     | ○      |

※ 機種によりご利用いただけない場合がございます。

※ ご利用の際は、暗号化技術SSL128bitが正常に動作できる環境でご利用願います。

※ パソコン・スマートフォン・タブレットともに、日本語の入力・表示が可能な環境でご利用ください。

日本語環境以外はサポートしておりませんのでご了承ください。

※ MacでWindowsを起動した場合は、サポート対象外です。

※ 各OS・ブラウザのメーカーサポートが終了した場合は、推奨環境の対象外とさせていただきます。

※ OS・ブラウザの組合せによっては、ご利用いただけない場合があります。

※ 上記は動作確認済みですが、動作を保証するものではありません。

※ お客さまのパソコン、スマートフォン、携帯電話の環境によっては、一部の機能が動作しない場合があります。

※ OS・ブラウザの組合せ等の理由で接続できない場合もあります。推奨環境以外のOS・ブラウザでも画面表示できる場合がありますが、動作に不具合が生じる場合があります。

※ お客さまのパソコン環境によっては、一部の機能が動作しない場合があります。

\* Windows, Internet Explorerは、マイクロソフト社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

\* Mac OS X, Safariは、Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

\* Android, Google Chromeは、Google Inc.の商標または登録商標です。

\* iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

\* その他記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。