

各位

平成 27 年 1 月 5 日  
株式会社大正銀行

お客様へのご留意事項  
**【インターネットバンキングによる不正払戻しについて】**

<ご注意願います>

最近、他行においてインターネットバンキングをご利用されているお客様のパスワード等が不正に盗まれ、お客様の預金口座から身に覚えのない引き出し等がなされるという事件が発生しております。

当行のインターネットバンキングをご利用のお客様におかれましても、この機会に以下の事項についてご確認いただきますようお願い申し上げます。

1. パスワード等の登録・管理について

- (1) 現在、ID（法人：契約法人ID、個人：ログインID）のご利用につきましては、ご契約カードに記載しております固定のID（契約法人IDは14桁、ログインIDは12桁）となります。なお、契約法人ID、ログインIDの変更はできませんので予めご了承くださいませよう願います。
- (2) パスワード（暗証番号等）には他人から推測されやすい、たとえば生年月日、自宅の住所・地番、電話番号、勤務先の電話番号、所有自動車のナンバー、同一数字、連番等の番号のご使用はお避け下さい。現在推測されやすい番号をお使いの場合は、速やかに変更されることをお勧めします。
- (3) IDやパスワード等は決して第三者に知らせないでください。また、他人が指定したID、パスワード等は使用しないでください。
- (4) ID、パスワード等は、パソコン内に保管しないでください。
- (5) 定期的にパスワード等の変更を実施してください。  
(本システムでは、定期的にパスワード変更画面を表示しておりますので、ご利用願います。)
- (6) 他のサイトで既にご利用されているID、パスワード等は使用しないでください。

## 2. スパイウェアによる犯罪について

※スパイウェアとは…

パソコンの情報やキーボードの入力操作などを記録して、犯人に転送するソフトウェアです。パソコン利用者が気づかないような巧妙な手口で、インターネットバンキングのIDやパスワード、個人情報を盗み、それを元に口座から預金を引出します。

- (1) 心当たりのないメールはむやみに開封しないでください。添付されているファイルについても同様です。メールを開いただけで、スパイウェアがインストールされてしまうものもあります。また不自然なフリーソフトのダウンロード、不審なWebサイトへのアクセスは行わないようにしてください。
- (2) インターネットカフェ、図書館、ホテルなど不特定多数の人がご利用するパソコンからのインターネットバンキングをご利用したお取引はお止めください。

## 3. フィッシング詐欺について

最近、銀行等の企業であるかのように装った電子メールを不特定多数のお客さまに送信し、電子メールを受信されたお客さまを「偽のホームページ」へ誘導して、ID・パスワード等の重要情報を入力させ、その情報を取得するという悪質な詐欺事件が発生しています。

不審な電子メールを着信した場合には、安易にリンクされたホームページへアクセスを行ったり、リンク先のホームページ上でID・パスワード等の重要情報を絶対にご入力なさらないようお願いいたします。

※当行からID、パスワード、口座番号、暗証番号等の大切な情報に関して、電子メールでお問い合わせをすることはありません。

## 4. ご利用状況のご確認

当行のインターネットバンキングログイン後のメニュー画面に「ご利用履歴」として、直近3回のご利用日時を掲載しております。不正使用の早期発見のため、定期的に預金残高や取引履歴を確認してください。

また、お振込などのお取引があった場合には、電子メールをお客さまご指定のメールアドレスに送信しています。

万が一、ウイルスに感染した場合にも被害を最小限に抑えることができるよう、払い戻し等の限度額については必要な範囲内でできるだけ低く設定していただきますようお願いいたします。

## 5. パソコンの環境について

- (1) ID・パスワードを不正取得するウイルスを検出するために、インターネットバンキングにアクセスする端末には必ずウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルなどを最新の状態に更新してください。  
なお、弊行では無料で提供しているセキュリティソフト「SaAT Netizen」もございますのでそちらも併せてご利用ください。
- (2) ウイルスは、パソコンのOSやソフトウェアのぜい弱な部分を狙って侵入するため、OSやソフトウェアは、常に最新の状態に更新してください。
- (3) パソコンや無線LANのルーター等について、未使用時は可能な限り電源をOFFにしてください。
- (4) パソコンの利用目的として、インターネット接続時の利用はインターネットバンキングに限定してください。

## 6. その他

インターネットバンキングのご利用に関して、ご不明点がございましたら、直接当行へご確認して頂くようお願いいたします。

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社大正銀行IBセンター

フリーダイヤル 0120-552-624

受付時間 銀行窓口営業日 9:00~17:00