

平成 29 年 4 月

インターネットバンキングを
ご利用のお客さまへ

【重要】インターネットバンキングの不正利用にご注意ください！

最近、金融機関を装った電子メールのリンク先から偽ログイン画面へ誘導し、パスワード等を入力させて、お客さまのパスワード等を不正に取得し悪用されるという事件が発生しております。弊行では、電子メールでパスワード等のお客さまの重要な情報をお尋ねすることは一切ございません。

また、乱数表情報等をすべて入力させる画面を表示させて、乱数表のパスワードを盗取する手口も発生しております。乱数表のパスワードをすべて入力させるような画面は表示しませんので、絶対にすべて入力しないでください。

現時点において、弊行では不正利用による被害は発生しておりませんが今後、安心してご利用していただけるようにご利用のお客さまにおかれましても、以下の事項のセキュリティ対策を施していただきますようお願い申し上げます。

【ご利用のパソコンについて】

- ・インターネットにパソコン端末を長時間接続したまま放置した場合、不正アクセスのリスクにさらす事になりますので未利用時は電源の遮断をしてください。
- ・インターネットバンキングを使用するパソコンには市販のセキュリティ対策ソフトを導入し、弊行ホームページで提供しております無償セキュリティ対策ソフトも併せてご利用いただき、常に最新の状態に更新してください。
- ・基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは最新の状態にしてください。
- ・パソコンにインストールされている各種ソフトウェアでメーカーサポートが終了している基本ソフト（OS）やウェブブラウザは使用しないでください。
- ・フリーソフト（インターネット上で無料でインストールすることができるソフト）のインストールによりウイルスがパソコン内部に入り込むことがありますのでインターネットバンキングをご利用するパソコンには、フリーソフトのインストールをしないようにしてください。
- ・インターネットに接続する際は不審なサイトにご注意ください。
- ・不特定多数の方が利用するパソコンの使用は避けてください。

【パスワードの管理について】

- ・インターネットバンキングに係るパスワード（暗証番号）は定期的に変更してください。
- ・パスワード（暗証番号）入力の際はソフトウェアキーボードを利用して入力してください。
- ・パスワード（暗証番号）は他人から推測されやすい、生年月日、電話番号、自動車ナンバー、同一数字、連番等の番号の使用は避けてください。
- ・パソコン内にID、パスワード（暗証番号）、乱数表（ご契約カード裏面記載のパスワード）を保存しないでください。
- ・IDやパスワード（暗証番号）等は決して第三者に知らせないでください。また弊社や弊社行員、銀行協会職員が電子メールや電話等でIDやパスワード（暗証番号）等を照会することはありません。

【メールについて】

- ・取引通知メールアドレスは携帯電話等の常に所持する端末に送信設定していただき、メールが届きましたら必ず内容を確認してください。
- ・フリーメールアドレス（無料でアカウントを取得できるアドレス）は悪用されてしまう可能性がありますのでフリーメールアドレスの登録は避けてください。
- ・心当たりのないメール（URLが貼り付けられているメールやファイルが添付されているメール）を開封することにより、ウイルス感染する可能性がございますので、心当たりのないメールの開封はしないでください。

【その他IB利用中について】

- ・インターネットバンキングのご利用中に不自然にポップアップ画面が表示されIDやパスワード（暗証番号）入力を求められる場合は絶対に入力しないでください。
- ・見慣れない画面、入力項目がございましたら弊社までご連絡ください。
- ・振込上限金額は必要最低限にて設定してください。
- ・インターネットバンキングをご利用した取引照会又はお通帳記帳により常に入出金を確認してください。

以上

<本件に関するお問合せ先>

株式会社大正銀行 IBセンター

電話番号 0120-552-624

受付時間 銀行営業日 9時～17時